



## 來自瀚亞投資CEO Wai-Kwong Seck的最新訊息： 瀚亞投資從疫情中蛻變與經營信念



新冠肺炎疫情帶來健康危機及經濟不確定性，也意味著，我們對於客戶和合作夥伴，要比以往更加關注他們的財務安全。隨著情勢轉變，我們始終致力於確保同仁及其家人的健康和 safety，同時繼續為全球客戶提供服務。

我們以「**深耕亞洲，投資未來**」作為目標宗旨，再加上我們強大的財務實力，重視事業持續性規劃、不斷投資於科技，並且高度重視對客戶所託付的責任。

### 嶄新的工作模式

過去六個月，我們從一家在亞洲擁有11國辦公據點，以及在美國和歐洲擁有客戶服務團隊的公司，成功轉型為以3,000多個「在家辦公室」為主的遠距辦公團隊。目前約有70%的同仁在家工作，我們近來透過強化現代化營運和簡化流程的投資，確保公司持續有效運作。藉由新的營運模型及屢獲殊榮的機器人自動化技術，迅速適應遠距上班，同時也投入全部技術資源，即使我們分散全球各地，也能成功找到解決方案。

若沒有同仁的努力，以及整個團隊對新工作方式的快速適應，這一切都是不可能的。我非常感謝他們所做的努力。

### 專注於客戶和合作夥伴不斷演變的需求

處於高度重視客戶財務安全的時代，無論我們身處何處，都必須提供持續的服務和支持。我們已經適應、創新並採用科技，確保彼此的聯繫無礙和合作無間。

新冠肺炎大流行持續對全球市場和經濟中造成不確定性，我們為了客戶和合作夥伴提供一系列全

球領袖觀點相關資源，分享投資和市場觀點。更開發出新基金，以滿足投資人不斷變化的需求。

### 支持並緊密連結所有同仁

自從新冠肺炎危機開始以來，首要的就是確保同仁的健康和福祉。依照各地政府的指導方針，我們實施在家上班和安全距離措施，並為所有同仁提供口罩，進行定期體溫檢查及更頻繁的工作場所消毒。

近幾個月，建立虛擬連結並實現全球事業單位之間的合作，也變得特別重要，我們導入新的虛擬工具和應用資源，讓同仁隨時接收訊息，並讓彼此關係更緊密，適應在家上班的距離感。更著重於同仁的福祉，例如：透過員工援助計劃和健康課程，分享線上研討會和各項資源。

瀚亞深耕亞洲超過25年，而母公司保誠集團進入亞洲更有95年以上歷史。在這場危機中，快速應變能力主要歸功於這悠久的傳統，對利益相關者、同仁和客戶及其家人，以及我們所在的社區，均抱有強烈的使命感。

我們堅定地致力於**投資您的未來**，展望2020年剩餘的日子，我有信心這樣靈活的思維將使我們處於有利地位。

感謝您一直以來對我們的信任。

**Wai-Kwong Seck**  
瀚亞投資CEO