



來自瀚亞投資CEO Wai-Kwong Seck的訊息： 關於新型冠狀病毒(COVID-19)疫情



在我們持續對抗新型冠狀病毒(COVID-19)大流行的同時，瀚亞投資在此跟您說明，我們如何因應此次疫情的影響。首先，最重要的是守護我們同仁、客戶及合作夥伴的福祉；除此之外，我們已經採取一些措施，以確保日常業務受到相關影響而中斷的機率降至最低，才能持續履行我們對您的忠實義務，並實現我們的共同目標——「**深耕亞洲，引領未來**」。

瀚亞投資在亞洲11個市場設有據點，不僅專注於投資，同時也「致力於未來」——這意味著致力於我們的客戶、同事、合作夥伴、股東及社區等每一個人的未來。我們利用強大的網絡和當地見聞來支持我們的投資決策。現在，在這場危機當中，我們正利用該網絡相互幫助與支持，以度過這非常時期，像是寄送口罩給身處資源缺乏國家的同事，作為彼此企業經營的後盾，或是分享我們的經驗及最佳做法。

我們的營運持續團隊及高階管理團隊會每日監控及評估疫情狀況，並依照其演變採取適當的措施。我們也遵照中央流行疫情指揮中心的指導和規範，並定期演練測試，以確保能面對疫情所帶來的影響。

到目前為止，我們所採取的措施包括：同仁嚴格遵守規範、執行檢疫政策、限制差旅及延後非必要性的外部會議。核心單位（例如我們的交易部門、基金會計、和股務部門）如遇狀況可至異地辦公室工作，確保在分地上班的情況下，核心業務也可確實執行。我們非常重視以

團隊為本的投資方法，並在所有策略中貫徹這樣的投資理念及流程，以確保任何一位負責員工遇到無法上班的情況下，仍能維持公司流程和理念的持續性。

因應疫情將做的改變，除了同仁上班的地點之外，所有其他業務的需求及做法均保持不變，因持續為您提供優質的投資服務是我們的首要任務。透過系統的安全遠端存取，我們內部可以保持通信而不受干擾。

在這個前所未有的非常時期，我們將致力於支持我們的員工、社區，盡善良管理人之注意義務。同時，我們的投資專家也一直在評估疫情的影響，欲了解更多請查看我們的【投資情報】。若您有任何疑問，歡迎於諮詢服務時間（營業日早上10:00至12:00及下午1:30至5:30）來電客服專線：02-8758-6699按9，我們將竭誠為您服務。

瀚亞投資已有25年的歷史，而我們的母公司保誠集團（Prudential）今年也邁向了172週年。我們過去曾經經歷市場的許多起伏，接下來，讓我們秉持著友善、關懷和團結一致的心，一起度過這次難關！

Wai-Kwong Seck
瀚亞投資CEO